

Dotyczy: przetargu nieograniczonego na dostawę sprzętu komputerowego i multimedialnego w ramach realizacji projektu „Modernizacja kształcenia zawodowego w Powiecie Międzyrzeckim”.

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015r. poz. 2164 z późn. zm.) Zamawiający udziela odpowiedzi na zadane pytanie:

Pytanie

1. Pytanie dotyczące: Załącznik nr 1a – Specyfikacja techniczna – opis przedmiotu zamówienia – wszystkie urządzenia w których opisie pojawia się oprogramowanie systemowe:

Czy Zamawiający wymaga fabrycznie nowego systemu operacyjnego (nieużywanego nigdy wcześniej), w wersji z oryginalnym nośnikiem producenta oraz certyfikatem autentyczności dla każdej licencji ?

Pytanie to uzasadniamy tym, że w ostatnim czasie w zamówieniach publicznych wiele firm oferuje używane oraz podrabiane oprogramowanie komputerowe, co może narazić Zamawiającego na problemy związane z użytkowaniem oprogramowania niezgodnie z postanowieniami licencyjnymi producenta oprogramowania. Używane oprogramowanie typu OEM, jest znacząco tańsze od nowego, przy czym zasady licencjonowania tego typu oprogramowania w przypadku firmy Microsoft, zakazują jego przenoszenia poza urządzenie na którym zostało zainstalowane pierwotnie (za wyjątkiem sytuacji, w której urządzenie to ulegnie awarii). Dodatkowo pragniemy poinformować Zamawiającego o możliwości weryfikacji takich licencji – infolinia firmy Microsoft jest w stanie udzielić informacji, czy dany klucz licencyjny był już aktywowany w przeszłości na innym komputerze.

2. Pytanie dotyczące: Załącznik nr 1a – Specyfikacja techniczna – opis przedmiotu zamówienia – wszystkie urządzenia w których opisie pojawia się oprogramowanie systemowe:

Czy Zamawiający wymaga, aby dostarczone oprogramowanie systemowe uprawniało do pomocy technicznej producenta oprogramowania na zasadach EULA?

3. Pytanie dotyczące: Załącznik nr 1a – Specyfikacja techniczna – opis przedmiotu zamówienia – wszystkie urządzenia w których opisie pojawia się oprogramowanie systemowe:

Czy Zamawiający wymaga, aby dostarczone oprogramowanie zostało objęte gwarancją producenta oprogramowania na zasadach EULA?

4. Pytanie dotyczące: Załącznik nr 1a – Specyfikacja techniczna – opis przedmiotu zamówienia – wszystkie urządzenia w których opisie pojawia się oprogramowanie systemowe:

Czy Zamawiający wymaga, aby dostarczone licencje na system posiadały aktywną możliwość maksymalnej ilości aktywacji przy pomocy połączenia internetowego oraz telefonicznego przewidzianej przez producenta oprogramowania?

5. Pytanie dotyczące: Załącznik nr 1a – Specyfikacja techniczna – opis przedmiotu zamówienia – wszystkie urządzenia w których opisie pojawia się oprogramowanie systemowe:

Czy dla wszystkich licencji oprogramowania systemowego, Zamawiający w celu uniknięcia potencjalnego oferowania przez Wykonawców nielegalnych systemów operacyjnych (w tym używanych i wcześniej aktywowanych systemów operacyjnych) zgodzi się na dodanie do siwz bądź projektu umowy następującego zapisu?: „Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia fabrycznie nowego systemu operacyjnego nieużywanego oraz nie aktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu oraz pochodzącego z legalnego źródła sprzedaży. W przypadku systemu operacyjnego naklejka hologramowa winna być zabezpieczona przed możliwością odczytania klucza za pomocą zabezpieczeń stosowanych przez producenta”. Poniższe zdjęcie obrazuje obecnie stosowane zabezpieczenia producenta firmy Microsoft (klucz systemu jest zabezpieczony naklejką hologramową przez producenta. Po jej zdrapaniu uzyskujemy dostęp do oryginalnego klucza):



Rys. 1 przykładowy kod zabezpieczony przez producenta systemu Microsoft Windows 10

Jesteśmy przekonani, że dzięki takiemu zapisowi do wzoru umowy Zamawiający otrzyma od potencjalnego Wykonawcy w pełni oryginalne oprogramowanie zgodne z warunkami licencjonowania producenta oprogramowania.

6. Pytanie dotyczące: Załącznik nr 1a – Specyfikacja techniczna – opis przedmiotu zamówienia – wszystkie urządzenia w których opisie pojawia się oprogramowanie systemowe:

W jaki sposób Zamawiający zamierza zweryfikować czy w przypadku zaoferowania przez Wykonawców oprogramowania używanego (aktywowanego przynajmniej drugi raz) zostało ono odinstalowane z poprzedniego urządzenia?

7. Pytanie dotyczące: Załącznik nr 1a – Specyfikacja techniczna – opis przedmiotu zamówienia – wszystkie urządzenia w których opisie pojawia się oprogramowanie systemowe:

Czy Zamawiający, w celu zabezpieczenia swojego interesu (zarówno finansowego, jak i prawnego) skorzysta z przysługującego mu prawa do weryfikacji dostarczonego sprzętu na etapie dostawy pod kątem legalności oprogramowania?

Pragniemy zauważyć, że według ostrożnych szacunków firmy Microsoft ok. połowa oprogramowania obecnie sprzedawanego w Polsce w sektorze zamówień publicznych może być podrabiana, szczególnie zaś problem ten dotyczy oprogramowania Microsoft Windows (aby zobaczyć jak bardzo poważny jest to problem, wystarczy wpisać w popularnym serwisie aukcyjnym frazę: „windows 10” i zobaczyć jak duża jest rozpiętość cenowa oferowanego tam rzekomo oryginalnego oprogramowania).

Dodatkowo chcemy poinformować Zamawiającego, że taka weryfikacja legalności oprogramowania na etapie dostawy jest całkowicie bezpłatna oraz, że nasza firma może udostępnić Zamawiającemu bezpośredni kontakt z osobą zajmującą się problemem

(aby zobaczyć jak bardzo poważny jest to problem, wystarczy wpisać w popularnym serwisie aukcyjnym frazę: „windows 10” i zobaczyć jak duża jest rozpiętość cenowa oferowanego tam rzekomo oryginalnego oprogramowania).

Dodatkowo chcemy poinformować Zamawiającego, że taka weryfikacja legalności oprogramowania na etapie dostawy jest całkowicie bezpłatna oraz, że nasza firma może udostępnić Zamawiającemu bezpośredni kontakt z osobą zajmującą się problemem podrabianego oprogramowania ze strony Microsoft Polska, celem przeprowadzenia takiej weryfikacji na etapie dostawy.

8. Pytanie dotyczące: Załącznik nr 1a – Specyfikacja techniczna – opis przedmiotu zamówienia – wszystkie urządzenia w których opisie pojawia się oprogramowanie systemowe:

Czy Zamawiający celem zabezpieczenia się przed otrzymaniem w ramach przedmiotowego postępowania fałszowanego bądź używanego oprogramowania będzie żądał na etapie dostawy przedstawienia dokumentów dotyczących zakupu tego oprogramowania w autoryzowanym kanale dystrybucyjnym producenta oprogramowania?

Pragniemy poinformować Zamawiającego, że każda sztuka pakietu biurowego oraz systemu operacyjnego w wersji OEM posiada swój unikalny numer seryjny który jest także zapisany na dokumencie zakupu w przypadku zakupu w oficjalnym kanale dystrybucyjnym producenta. **W naszej ocenie, wymaganie tych dokumentów wraz ze sprawdzeniem zgodności w/w dokumentów z dostarczonymi licencjami oprogramowania, jest obecnie jedyną możliwością zabezpieczenia się przed otrzymaniem podrabianego bądź używanego (niezgodnego z zasadami licencjonowania EULA) oprogramowania.**

Dodatkowo prosimy o zapoznanie się Zamawiającego z pismem ogólnopolskiego producenta sprzętu komputerowego – firmy NTT - które zostało przesłane m.in. do Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych. Pismo to jest dostępne pod poniższym adresem: <http://www.ntt.pl/pliki/Ostrzezenie.pdf>

Zamawiający udziela odpowiedzi:

Ad. 1. Zamawiający wymaga, aby zaoferowany system operacyjny był nowy (nieużywany nigdy wcześniej), w wersji z oryginalnym nośnikiem producenta lub umieszczony na partycji RECOVERY umożliwiającej odtworzenie systemu operacyjnego fabrycznie zainstalowanego na komputerze po awarii oraz certyfikatem autentyczności dla każdej licencji (pkt 5, część III – opis przedmiotu zamówienia SIWZ).

Ad. 2. Zamawiający wymaga, aby dostarczone oprogramowanie systemowe uprawniało do pomocy technicznej producenta oprogramowania na zasadach EULA (pkt 6, część III – opis przedmiotu zamówienia SIWZ).

Ad. 3. Zamawiający wymaga, aby dostarczone oprogramowanie systemowe było objęte gwarancją producenta oprogramowania na zasadach EULA (pkt 6, część III – opis przedmiotu zamówienia SIWZ).

Ad. 4. Zamawiający wymaga, aby dostarczone licencje na system posiadały aktywną możliwość maksymalnej ilości aktywacji przy pomocy połączenia internetowego oraz telefonicznego przewidzianej przez producenta oprogramowania.

Ad. 5. Opis przedmiotu zamówienia SIWZ zobowiązuje oferenta do dostarczenia nowego systemu operacyjnego (nieużywanego nigdy wcześniej) (pkt 5, część III – opis przedmiotu zamówienia SIWZ).

Ad. 6. Zamawiający zobowiązuje oferenta do dostarczenia nowego oprogramowania (nieużywanego nigdy wcześniej). Zamawiający celem zabezpieczenia się przed otrzymaniem w ramach niniejszego postępowania fałszywego bądź używanego oprogramowania, będzie żądał na etapie dostawy przedstawienia dokumentów dotyczących zakupu zaoferowanego oprogramowania w autoryzowanym kanale dystrybucyjnym producenta oprogramowania (pkt 8, część III – opis przedmiotu zamówienia SIWZ).

Ad. 7. Zamawiający skorzysta z przysługującego prawa do weryfikacji dostarczonego sprzętu na etapie dostawy pod kątem legalności oprogramowania. Zamawiający celem zabezpieczenia się przed otrzymaniem w ramach niniejszego postępowania fałszywego bądź używanego oprogramowania, będzie żądał na etapie dostawy przedstawienia dokumentów dotyczących zakupu zaoferowanego oprogramowania w autoryzowanym kanale dystrybucyjnym producenta oprogramowania (pkt 8, część III – opis przedmiotu zamówienia SIWZ).

Ad. 8. Zamawiający celem zabezpieczenia się przed otrzymaniem w ramach przedmiotowego postępowania fałszowanego bądź używanego oprogramowania będzie żądał na etapie dostawy przedstawienia dokumentów dotyczących zakupu tego oprogramowania w autoryzowanym kanale dystrybucyjnym producenta oprogramowania (pkt 8, część III – opis przedmiotu zamówienia SIWZ).

STAROSTA
Grzegorz Gabryelski

