

Skwierzyna, dn. 26.02.2020 r.

Agata Smoleń

Radna Rady Powiatu Międzyrzeckiego



Sz. P. Agnieszka Olender

Starosta Powiatu Międzyrzeckiego

### Interpelacja

W związku z przeciążeniem pracowników Powiatowego Wydziału Komunikacji, ogromnymi kolejkami i niezadowoleniem petentów, wynikającym z braku sprawnego i terminowego załatwienia spraw, zwracam się z wnioskiem o przeanalizowanie możliwości utworzenia gminnych filii wydziału komunikacji. Rozładowałyby to panujące w jednym miejscu skupienie wszystkich petentów i znacznie ułatwiło życie mieszkańcom powiatu.

Funkcjonowanie Powiatowego Wydziału Komunikacji wyłącznie w godzinach popołudniowych i konieczność dojeżdżania do Międzyrzecza jest dla wielu osób, zwłaszcza pracujących ogromną trudnością. Mieszkańcy zmuszeni są organizować wyjazd kosztem swojego urlopu, co i tak- jak się okazuje w ostatnim czasie- nie daje gwarancji załatwienia sprawy.

Uprzejmie proszę o przeprowadzenie analizy oraz o informację zwrotną ilu spośród klientów Wydziału Komunikacji stanowią mieszkańcy poszczególnych miejscowości. Być może ten wskaźnik pomoże określić czy zasadnym jest tworzenie gminnych punktów obsługi klienta.

Zdaję sobie sprawę, że zorganizowanie pozamiejscowych oddziałów wiąże się z szeregiem formalności i trudności technicznych, jednakże nie jest to niemożliwe.

Sugeruję podjęcie rozmów z samorządami, celem nawiązania współpracy przy organizacji stanowisk czy chociażby oddelegowania pracowników Wydziału do pełnienia dyżurów w poszczególnych gminach.

Pracownik Wydziału Komunikacji mógłby dyżurować w wybrany dzień tygodnia na przykład w Urzędzie Gminy. W przypadku Skwierzyny, gdzie funkcjonuje filia Powiatowego Urzędu Pracy, zapewne nie byłoby problemem, aby stworzyć w tym miejscu dodatkowe stanowisko do obsługi petentów Wydziału Komunikacji.

Mieszkańcy powiatu oczekują od Starosty zaangażowania się w tę sprawę i dostosowania systemu do ich potrzeb.

Z poważaniem

Agata Sonda